



AVISO DE PRIVACIDAD EN TERMINOS D ELA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES

En cumplimiento con lo establecido en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, hacemos de su conocimiento que **URBANITI** (nombre comercial), de razón social Juan Pablo Agoitia Alvarez, con domicilio en calle 16 de septiembre 5, Jurica, C.P. 76100, Querétaro, Qro., es responsable del uso y protección de los datos personales recabados para la prestación de sus servicios y se le informa lo siguiente:

Finalidad del tratamiento de sus datos personales

Su información se recaba sin fines de divulgación. Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos específicamente para las siguientes finalidades: contactarle para proporcionarle una propuesta comercial referente a nuestros servicios y que se adapte a sus necesidades particulares, identificarlo como cliente, proveer el servicio contratado, identificarlo como residente del complejo habitacional al cual le estamos prestando el servicio contratado, crearle una cuenta con la cual ingresará a la plataforma de administración, comunicación y seguridad que en su caso opere el condominio, como puede ser la plataforma vivook, proveerle los servicios relacionados con la administración y comunicación del complejo residencial, llevar a cabo y gestionar la cobranza, elaborar la contabilidad para la gestión de los recursos económicos recaudados, informar y realizar el seguimiento de trámites administrativos y/o conciliatorios, convocar asambleas, comunicarle noticias y avisos concernientes al complejo residencial, darle seguimiento a las quejas y/o sugerencias que usted emita, elaborar encuestas y votaciones para hacerle participe en las decisiones a tomar respecto al residencial, brindarle seguimiento a los reportes de urgencias al guardia de seguridad de su condominio, administrar las reservaciones para el uso de las áreas comunes, monitorear el control de acceso físico al complejo residencial con el fin de garantizar la seguridad de todos quienes residen en él, así como de quienes lo visiten. Cabe mencionar que en el momento en que usted nos proporciona sus datos personales usted está manifestando su consentimiento para el tratamiento de éstos para las finalidades aquí descritas. En caso de oponerse al tratamiento de sus datos personales no se le podrá prestar el servicio en la plataforma de comunicación.

Adicionalmente, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: enviarle publicidad y promociones referente a nuestros servicios, proporcionarle información del uso de la plataforma, informarle de noticias, actualizaciones y novedades tecnológicas de la plataforma, brindarle capacitaciones de la operación de la plataforma, ofrecerle información y actualizaciones de nuestros servicios, así como solicitarle una evaluación de la calidad del servicio proporcionado. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted podrá negar su consentimiento en cualquier momento enviando un correo electrónico a la dirección



AVISO DE PRIVACIDAD EN TERMINOS D ELA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES

electrónica servicioalcliente@urbaniti.mx y especificando las finalidades para las cuales niega su autorización de uso.

Datos personales recabados y que utilizamos

Los datos personales a los que se refiere el presente Aviso de Privacidad son aquellos proporcionados por los interesados en la contratación de nuestros servicios y/o cliente (quien contrata el servicio directamente con nosotros) presencialmente, por teléfono, correo electrónico, a través de nuestro sitio web o cualquier otro medio de contacto, como lo son nombre completo del solicitante, correo electrónico, número telefónico y/o número celular. Además, se podrán recabar datos de contacto e identificación adicionales como domicilio residencial, nombre de la persona física o moral, dirección fiscal y RFC.

Por otro lado, la información personal que recabamos para la prestación del servicio mediante la plataforma son de carácter de contacto e identificación como lo son nombre completo del residente, domicilio residencial, correo electrónico, número telefónico y/o número celular; datos patrimoniales como los bienes muebles e inmuebles que tiene el residente dentro del complejo residencial, tipo de propiedad (terreno, construcción, casa), características físicas de la propiedad, características físicas de sus vehículos (marca, modelo, color), así como las placas de sus vehículos; datos biométricos como huella dactilar, imagen del rostro y/o imagen del iris.

URBANITI no solicita datos sensibles. Los datos de identificación, contacto, patrimoniales, y/o biométricos son recabados para uso exclusivo de las finalidades anteriormente mencionadas.

Datos personales recabados de terceros

Por otro lado, para la prestación de nuestros servicios, se podrán recabar datos de terceros de forma automática a través de sus distintos dispositivos electrónicos, o mediante registro escrito, refiriéndose a terceros como todos los visitantes que desean ingresar al complejo residencial de nuestros clientes, proveedores y colaboradores del mismo. Los datos que se obtienen a través de dichos dispositivos o registro son: nombre completo del visitante, imagen del rostro del conductor del vehículo visitante, placa del vehículo, imagen del vehículo, e imagen de la identificación del conductor que valide la identidad del visitante. La información recolectada por los medios anteriormente mencionados se utilizará para monitorear el control de acceso físico al complejo residencial con el fin de garantizar la seguridad de todos quienes residen en él, así como de quienes lo visiten. Cabe recalcar que en caso de oponerse al tratamiento de dichos datos personales se le negará el acceso al complejo residencial.



AVISO DE PRIVACIDAD EN TERMINOS D ELA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES

También se podrá recolectar información vía correo electrónico, WhatsApp, o mensaje SMS de todas aquellas personas que tengan intención de visitar el complejo residencial de nuestros clientes. Los datos que se recaban por estos medios son: nombre completo y placas de su vehículo, y que se utilizarán para las mismas finalidades que se describieron en el párrafo anterior.

Por otra parte, se recabarán datos de todos los proveedores que presten algún servicio y/o comercialicen productos para el complejo residencial en cuestión. Los datos que se solicitarán a través de correo electrónico, vía telefónica, personalmente o cualquier otro medio de contacto son: cuenta bancaria, nombre comercial de la empresa, información fiscal como nombre de la persona física o moral, dirección fiscal, y RFC, número telefónico y/o número celular, nombre de la persona de contacto, y correo electrónico. Dichos datos se utilizarán para fines administrativos y comerciales como llevar la gestión de pagos, elaborar reportes de egresos monetarios, desarrollar un historial de compras, llevar la contabilidad para gestionar de manera eficiente los recursos económicos recaudados, contactarlo para el seguimiento de pedidos y/o servicios prestados, así como identificarlo como proveedor. En caso de negarse al tratamiento de la información personal no se podrá contratar sus servicios y/o productos.

Por último, se recolectarán datos de todos los colaboradores del complejo residencial y de cada una de las residencias. Los datos que se pedirán son: nombre completo, domicilio, documento de identificación que valide su identidad, número telefónico y/o número celular, huella dactilar, imagen del rostro y/o imagen de iris. Esta información se utilizará para identificarlo como colaborador, así como para monitorear el control de acceso físico al complejo residencial con el fin de garantizar la seguridad de todos quienes residen en él, así como de quienes lo visiten. Los datos se recaban a través de correo electrónico, vía telefónica, personalmente o cualquier otro medio de contacto. Es importante mencionar que en caso de que se oponga al tratamiento de la información no se le podrá otorgar el acceso al complejo habitacional.

Registros de imágenes y/o video obtenidos a través de sistemas de videovigilancia

Toda persona que ingrese a nuestras instalaciones podrá ser videograbada y/o fotografiada por nuestras cámaras de seguridad. Las imágenes captadas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de televisión serán utilizadas para la protección de las personas que nos visitan, así como la de los colaboradores de la compañía, con la finalidad de monitorear los inmuebles y, confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo para minimizarla oportunamente. Asimismo, con el propósito de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de nuestras instalaciones. Las videograbaciones y/o fotografías son



AVISO DE PRIVACIDAD EN TERMINOS D ELA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES

almacenadas por un periodo máximo de 30 días naturales, pasado este tiempo se eliminan automáticamente de nuestros sistemas de seguridad.

Transferencia y divulgación de los datos personales recabados

Le informamos que podremos compartir sus datos personales con cualquiera de los miembros que formen parte de la mesa directiva de la Asociación de Vecinos, así como con los residentes de nuestro complejo residencial con las mismas finalidades para las cuales fueron recabadas. Nos aseguramos que todos los involucrados se rijan bajo el presente aviso de privacidad, y mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar y tratar sus datos personales.

Las transferencias realizadas por URBANITI serán en términos a lo establecido en el artículo 37 de la Ley, y en cumplimiento al Artículo 68 del Reglamento.

URBANITI es responsable del tratamiento de sus datos personales, y está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la Ley; por tal motivo con fundamento en los artículos 13 y 14 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se compromete a guardar estricta confidencialidad de sus datos personales, así como a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante, URBANITI no se encuentra exenta a un ataque por parte de terceros no autorizados para obtener acceso a nuestros sistemas físicos, lógicos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en éstos, en tal caso, URBANITI realizará las acciones oportunas para controlar cualquier incidente, por lo que no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Por otro lado, a la información de su cuenta en la aplicación o plataforma con la que se en su caso se cuente, sólo se puede acceder mediante el uso de un usuario y una contraseña. Usted debe mantener su contraseña de forma confidencial. Usted es responsable de todas las operaciones que otra persona haga dentro de su cuenta en la APP o plataforma, utilizando sus datos de acceso mismos que se encuentran bajo su responsabilidad. En caso de que usted crea que su contraseña está siendo mal utilizada, por favor háganoslo saber de inmediato enviando un correo electrónico a servicioalcliente@urbaniti.mx.

Procedimiento para ejercer los derechos ARCO y revocación de consentimiento

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales mediante una solicitud vía correo electrónico dirigido a la dirección electrónica servicioalcliente@urbaniti.mx indicando en el



AVISO DE PRIVACIDAD EN TERMINOS D ELA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES

asunto del correo “Derechos ARCO”, o por escrito directamente en la caseta de seguridad de su residencial o en la calle 16 de septiembre 5, Jurica, C.P. 76100, Querétaro, Qro., solicitud que debe contener los requisitos que marca la Ley, adjuntando los documentos necesarios para el trámite de su petición, mismos que se presentan a continuación:

- El nombre completo del titular y dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad (identificación oficial vigente) o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Se le otorgará una respuesta vía correo electrónico a la dirección otorgada en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de los derechos ARCO, misma que si resulta procedente se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Podremos negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación, o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley. Por otro lado, le notificamos que no estaremos obligados a cancelar el tratamiento de sus datos personales, bajo los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

Si usted tiene alguna duda con respecto a lo anteriormente mencionado podrá comunicarse al 442 745 29 47 o bien enviar un correo electrónico a servicioalcliente@urbaniti.mx.

Opciones para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, tal y como lo establece el artículo 8 de la Ley, para lo anterior será necesario enviar un correo electrónico a servicioalcliente@urbaniti.mx indicando en el asunto del correo “Revocación de consentimiento de datos personales” y describiendo detalladamente en el cuerpo del correo su petición. Además, será registrado en el listado de exclusión dispuesto por URBANTITI, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines publicitarios o comerciales por nuestra parte.

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet y APP



AVISO DE PRIVACIDAD EN TERMINOS D ELA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES

Al acceder a nuestro sitio web www.urbaniti.mx, los servidores web crean automáticamente registros de su visita a través de tecnologías de rastreo como las cookies, y que recolectan información tal como tal como sistema operativo de su equipo de cómputo, tipo de navegador usado, su dirección IP, horario y tiempo de navegación, red de conexión, ubicación geográfica, sitios web visitados, así como búsquedas realizadas.

Los datos personales que obtenemos a través de estas tecnologías los utilizaremos para las siguientes finalidades: facilitar su navegación dentro de nuestro sitio web, así como análisis estadístico de su comportamiento de navegación para comunicar y exigir mejoras en el rendimiento al Desarrollador.

Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador en la configuración de su navegador. No obstante, al borrar y bloquear las cookies puede impedir el correcto funcionamiento de algunas características de la página web.

Los siguientes links muestran como ajustar la configuración del navegador de los navegadores que son utilizados con más frecuencia:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Chrome](#)

Modificaciones en el aviso de privacidad

URBANITI se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos, así como de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos. En tal caso, mantendremos nuestro Aviso de Privacidad Integral vigente en nuestro sitio web. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio en el presente.

Última actualización: 15/09/2022